

Andrea Valles

Psicóloga Organizacional & Project Manager

andreavalles5@gmail.com | +56 930 623 882 | [linkedin.com/in/andrea-vallesr](https://www.linkedin.com/in/andrea-vallesr) | Santiago, Chile

PERFIL

Psicóloga Organizacional y Project Manager con más de 9 años liderando proyectos de alto impacto en entornos SaaS, e-learning y desarrollo organizacional para LATAM. He gestionado portafolios multi-cliente superiores a **USD 1,2M** en industrias como minería, banca y manufactura, combinando estructura operacional con comprensión humana profunda.

EXPERIENCIA LABORAL

Directora de Proyectos y Consultoría

Oct 2025 – Abr 2026

Wikiflix SpA — SaaS Gestión del Conocimiento | LATAM

- Dirigí un portafolio regional superior a **USD 1,2M** en entornos B2B industriales y corporativos.
- Lideré proyectos tecnológicos y e-learning desde discovery hasta implementación, asegurando estándares operacionales y resultados medibles.
- Rediseñé el sistema productivo completo logrando un crecimiento del **123%** en producción audiovisual en 6 meses.
- Impulsé la adopción de Airtable como interfaz operativa central, profesionalizando la toma de decisiones basada en datos.
- Definí métricas, estándares y mecanismos de gobernanza para asegurar escalabilidad en múltiples células de trabajo.

Senior Project Manager

Dic 2022 – Sep 2025

Wikiflix SpA — SaaS Aprendizaje Digital | E-learning | LATAM

- Gestioné portafolio corporativo multi-cliente en plataforma SaaS de aprendizaje digital en LATAM. Clientes: **Molymet, Komatsu, Carozzi, Soprole, Colombina, Fepasa, Agunsa.**
- Lideré la ejecución end-to-end coordinando equipos multidisciplinarios (arquitectura, producción, QA y tecnología) bajo estándares de SLA.
- Aseguré gobernanza estructurada en industrias B2B altamente reguladas: minería, banca y manufactura.
- Detecté ineficiencias estructurales en flujos de producción, impulsando mejoras operacionales tempranas.
- Fortalecí comunicación ejecutiva con stakeholders, aumentando la visibilidad estratégica del portafolio.

Gerente de RRHH — Reclutamiento Masivo

May 2021 – Oct 2022

Inv. Mora Ovalle SpA — Logística

- Lideré el área de RR.HH, sus OKRs y presupuesto.
- Reclutamiento y retención de perfiles operativos, técnicos y tecnológicos (front/back end, full stack, data engineer, KAM).
- Implementé Spread School, programas de coaching y mentoring al equipo.
- Medí clima y cultura organizacional con instrumentos propios, análisis y planes de acción.

Gerente de RRHH — Reclutamiento TI

Ene 2019 – Ene 2021

Fractal S.P.A — Scale-up SaaS | LATAM

- Fundé y estructuré el área de RR.HH a nivel LATAM: Chile, Colombia, México, Brasil.
- Reclutamiento TI: Fullstack, back/front end, QA, Product Owner, Data Engineer, UX/UI.
- Implementé gestión por competencias, medición de clima, desempeño y programas de bienestar.
- Reporté directamente al CEO durante ciclos de expansión e inversión regional.

Project Manager — Optimización de Productos y Procesos

May 2017 – Ene 2018

Mejoramiento Continuo Ltda. — RRHH & Tecnología

- Lideré simultáneamente proyectos para **Coopeuch, Scotiabank, Directv, Salcobrand y Recsa.**
- Definí objetivos, KPIs y criterios de entregables por proyecto.
- Gestioné presupuestos, cronogramas y equipos bajo SCRUM.
- Generé documentación estructural: diagramas, modelos de datos, manuales.

EDUCACIÓN

Magíster en Dirección de Personas y Gestión del Talento

Universidad Andrés Bello / Universidad Europea de Madrid · 2021–2023

Licenciada en Psicología

Universidad de Chile · 2020–2021

Licenciatura en Psicología

Universidad Metropolitana · Caracas, Venezuela · 2010–2016

CERTIFICACIONES

- Diplomatura en Gestión de Capital Humano por Competencias & Coaching Organizacional — PSYGroup International, 2016
- Scrum Foundation Professional Certificate (SFPC) — Certiprof, 2020
- People Analytics con Power BI — UdeMy, 2020
- Gestión de Equipos Remotos — LinkedIn Learning, 2020
- Reclutamiento TI — LinkedIn Learning, 2019
- Remuneración, Contratos y Finiquitos — Cámara de Comercio de Santiago, 2019

HABILIDADES

Gestión de proyectos y portafolios · Ciclo de Desarrollo de Software (SDLC) · Agile · Scrum · Kanban · Lean · Reclutamiento TI · Coaching organizacional · Gestión por competencias · Diagnóstico de clima y cultura · Análisis de datos · Transformación digital.

Herramientas: Airtable · Jira · Notion IA · MS Project · HubSpot · Power BI · Looker Studio · SPSS · BUK · Talana · Runa · Microsoft Dynamics · Adobe Suite · Wikiflix · UBITS · Moodle · Canvas LMS · Blackboard.

IA aplicada: ChatGPT · Claude · Gemini · Copilot · Perplexity · Antigravity · NotebookLM · Gamma · Midjourney · Runway · ElevenLabs · Veo 3 · Sora.

IDIOMAS

Español — Nativo · Inglés — Intermedio (B1) · Portugués — Básico